**KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ**

**ÖNBÜRO DALI KALFALIK SORULARI**

**1. Devlet ve diplomasi alanındaki törenlerde, resmi ilişkilerde ve sosyal hayatta uygulanması gereken kurallar toplamı hangisidir?**

A) Protokol kuralları

B) Din kuralları

C) Hukuk kuralları

D) Örf ve adetler

**2. Yüzey çeşitlerinden biri olan ayna yüzeyleri silinirken görevli personel neden eldiven giymek zorundadır?**

A) Kimyasal ilaçlardan ve mikroplardan korunmak için

B) Ellerinin görüntüsünün bozulmaması için

C) Ellerini sıcak veya soğuk sudan korumak için

D) Ellerinin ıslanmaması için

**3. Hangisi önbüronun bölümlerinden biri değildir?**

A) Resepsiyon

B) Rezervasyon

C) Ön kasa

D) Kat hizmetleri

**4. Hangisi Seyahat Acenteciliği hizmetlerinde rezervasyon bekleme süresine verilen isimdir?**

A) Overbooking (Aşırı rezervasyon yapılması)

B) No-Show (İptali bildirilmeyen rezervasyon)

C) Opsiyon

D) Stop-sale (Satışları geçici olarak durdurma )

**5.**  **Bir ülkede yaşayan insanların kendi ülkeleri içinde katıldıkları turizm faaliyetlerine ne ad verilir?**

A) Dış turizm

B) İç turizm

C) Genel turizm

D) Ziyaret

**6. Konaklama tesislerinde ücretsiz olarak konaklayan acente mensupları ve rehberler için kullanılan deyim hangisidir?**A) Complimentary
B) House use
C) Önemli konuklar (VİP)
D) Free

**7. Konaklama hizmetlerinde bilgisayar otomasyon programında yeni konuk girişi için hangisi doldurulur?**

A) Rezervasyon Listesi

B) Yeni Chek-In Kaydı

C) Toplu Rezervasyon Kaydı

D) Yeni Bekleme Kaydı

**8. Konukların konaklama tesisinde kalış sıklığını, geceleme sayısını ve konuğa ait kişisel bilgileri gösteren; konuğa ait en az 4 konuk kayıt kartı olduğu zaman karta verilen isim hangisidir?**A) Konaklama belgesi (Registration card)
B) VİP kartı
C) Acente kartı
D) Konuk sicil kartı

**9. Konuk giriş işlemleri neden kontrol edilmelidir?**

A) Konukların nereli olduğunu takip etmek

B) Konukların özel tercihlerini öğrenmek

C) Konaklama işletmesinin genel durumu hakkında bilgi sahibi olmak

D) Konukların yaş ve aile durumları hakkında bilgi sahibi olmak için

**10. Konaklama belgesinin (registration card) doldurulması sırasında konuğa hangi soru sorulmaz?**

A) Çıkış tarihi

B) Kimlik belgesi

C) Ödeme şekli

D) Oto plakası

**CEVAP ANAHTARI
1. A
2. A
3. D
4. C
5. B
6. D
7. B
8. D
9. C
10.D**